

ชื่อโครงการ	กิจกรรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
แผนงาน	กลุ่มงานอำนวยการ
กลยุทธ์ที่ 6	พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา
สนองมาตรฐานที่	<b>มาตรฐานที่ 2</b> กระบวนการบริหารและการจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ
ลักษณะโครงการ	<input type="checkbox"/> โครงการใหม่ <input checked="" type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง
ผู้รับผิดชอบ	นางวิณา เทพคำ
ระยะเวลาดำเนินการ	เริ่มต้น 1 เมษายน 2565 สิ้นสุด 31 มีนาคม 2566

### 1. หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาในระดับโรงเรียนศึกษาถือเป็นการสร้างและพัฒนาบุคคลเบื้องต้นที่จะเป็นพลังและมันสมองของประเทศในอนาคต ดังนั้นการสร้างคุณภาพของระบบการศึกษา คือปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ในระดับผู้นำสังคม การพัฒนาคนให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพเป็นสิ่งจำเป็นและส่งผลกระทบต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศไทยในด้านต่าง นโยบายของภาครัฐ ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2545) และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งเสริมให้สถานศึกษาให้มีการให้โอกาสทางการศึกษากว้างขวางยิ่งขึ้นรวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาการให้ความร่วมมือระหว่างโรงเรียน เอกชนและชุมชน ให้ระดมสรรพกำลังมาร่วมกันจัดการศึกษา หลักการบริหารราชการและการให้บริการขององค์กรภาครัฐโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางคือ การให้บริการความต้องการและเงื่อนไขเฉพาะของกลุ่มผู้รับบริการ และส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐได้ร่วมกันคิดค้นและเลือกประยุกต์ใช้แนวคิดและเทคนิคการปฏิบัติงานและการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการบริการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีที่น่าประทับใจกับหน่วยงานเอกชน ประชาชนทั้งในฐานะที่เป็นผู้รับบริการและในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้กลยุทธ์การให้บริการจากการสร้างความแตกต่างในการให้บริการไปจากผู้ให้บริการอื่น ๆ

วิธีการปฏิบัติงานที่ดีในการให้บริการแก่ผู้รับบริการนั้น จะต้องมีลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรัฐในการให้บริการ สามารถนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการบริการและทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้น และช่วยให้ผู้บริหารรับรู้ได้โดยเร็วถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะได้มีการปรับปรุงคุณภาพของการบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่องและนำข้อมูลพื้นฐานที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของโรงเรียนต่อไป

## 2.วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการโรงเรียนต่อบุคลากรที่เข้ามาใช้บริการ
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและความต้องการที่เกิดจากการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

## 3.เป้าหมาย

### 3.1 เชิงปริมาณ

- 1) ผู้รับบริการทั้งเอกชน และชุมชน ร้อยละ 90 มีความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการ
- 2) ร้อยละ 90 ของสภาพปัญหาที่พบสามารถนำมาแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ

## 4. กิจกรรมและการดำเนินการ

กิจกรรมที่ดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
<b>ขั้นเตรียมการ (Plan)</b>					
1. ประชุมชี้แจงโครงการ 2. วางแผนดำเนินการ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการ	ครู นักเรียน	พฤษภาคม- มิถุนายน 2565	-	นางวินนา เทพคำ	โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม
<b>ขั้นดำเนินการ (Do)</b>					
4. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ - จัดทำเอกสารประเมิน ความพึงพอใจในการใช้บริการ ของกลุ่มงานอำนวยการ	นักเรียน และ ผู้ให้บริการ	ตลอดปี การศึกษา 2565	-	นางวินนา เทพคำ	โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม
<b>ขั้นตรวจสอบและประเมินผล (Check)</b>					
5. นิเทศติดตามประเมินผล โครงการฯ	นักเรียน และ ผู้ให้บริการ	กุมภาพันธ์ 2566		นางวินนา เทพคำ	โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม
<b>ขั้นสรุป รายงานผล และปรับปรุง (Act)</b>					
6. ประเมินผลและสรุปโครงการ	นักเรียน และ ผู้ให้บริการ	มีนาคม 2566		นางวินนา เทพคำ	โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

## 5.งบประมาณ จำนวนเงิน -

- แหล่งงบประมาณ ( ) สพฐ จัดสรร จำนวน ..... บาท  
 ( ) สพม.พะเยา จัดสรร จำนวน ..... บาท  
 ( ) โรงเรียน จัดสรร (งบอุดหนุน) จำนวน ..... บาท  
 ( ) หน่วยงานอื่นๆ (เทศบาลตำบลเชียงม่วน) จำนวน ..... บาท

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนที่ใช้	ราคา/ หน่วย	จำนวน เงิน	หมายเหตุ

## 6. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการประเมิน	เครื่องมือ
<b>เชิงปริมาณ</b> 1) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มงานอำนวยการของโรงเรียนร้อยละ 90 2) สภาพปัญหาที่พบโรงเรียนสามารถแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ ร้อยละ 90 <b>เชิงคุณภาพ</b> - ระบบการให้บริการของกลุ่มงานอำนวยการโรงเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีในการการปฏิบัติงาน	ประเมิน           สังเกต	แบบประเมินความพึงพอใจ           แบบสอบถาม

## 7.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กลุ่มงานอำนวยการได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำมาพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการแก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น

ลงชื่อ

ผู้เสนอโครงการ

(นางวินนา เทพคำ)

หัวหน้ากลุ่มงานอำนวยการ

ลงชื่อ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวกัญญาณี ชาวเขียว)

รองผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

ความเห็นผู้อนุมัติโครงการ

.....

ลงชื่อ

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายเฉลียว วรรณทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม