

งาน/โครงการ: โครงการกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเน้นการมีส่วนร่วม  
จากทุกภาคส่วนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

ระยะเวลาดำเนินการ: เริ่มต้น ๑ เมษายน ๒๕๖๔ สิ้นสุด ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบโครงการ: นางวินณา เทพคำ

## ๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานฝ่ายต่างๆในโรงเรียนต่อ นักเรียน ครู ผู้ปกครองและบุคลากรภายนอกหรือหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาใช้บริการ

๑.๒ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและความต้องการที่เกิดจากการให้บริการของโรงเรียนเชียงใหม่ วิทยาคมและนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

## ๒. เป้าหมาย

### เชิงปริมาณ

๑) ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและนอกโรงเรียนเชียงใหม่ วิทยาคม หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐตลอดจนชุมชน นักเรียน ผู้ปกครอง คณะครูบุคลากรในโรงเรียนร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงานต่างๆ ของโรงเรียนเชียงใหม่ วิทยาคม

### เชิงคุณภาพ

นำผลการประเมินและสภาพปัญหาที่พบมาแก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ

## ๓. วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

### ขั้นเตรียมการ (PLAN)

๑. ประชุมชี้แจงโครงการ
๒. วางแผนดำเนินการ
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการ

### ขั้นดำเนินการ (DO)

๔. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ
  - ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายผู้เกี่ยวข้องทราบ
  - แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ
  - จัดทำเอกสารประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโรงเรียนกลุ่มงานอำนวยการ
  - สรุปรายงานผล
  - นำสภาพปัญหาที่พบมาปรับปรุงแก้ไข

### ขั้นตรวจสอบและประเมินผล (Check)

๕. นำสภาพปัญหาที่พบมาปรับปรุงแก้ไข
๖. ประเมินผลการดำเนินโครงการ

## ขั้นสรุป รายงานผล และปรับปรุง (Act)

### ๗. สรุปและรายงานผลโครงการ

#### ๔. ผลการดำเนินงานระดับกิจกรรม

ลำดับ	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ	สภาพการ ดำเนินงาน	ผลการติดตาม
๑.	ประชุมชี้แจงโครงการ	-	พฤษภาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการ แล้ว	มีการประชุมชี้แจง ปรึกษาหารือ
๒.	วางแผนดำเนินการ	-	พฤษภาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการ แล้ว	โครงการมีการวางแผนการ ดำเนินงาน
๓.	แต่งตั้งคณะกรรมการ	-	มิ.ย. - ส.ค. ๒๕๖๒	ดำเนินการ แล้ว	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและ ได้แบ่งหน้าที่กันอย่างชัดเจน
๔.	ดำเนินกิจกรรมตาม โครงการ - ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับ นโยบายผู้เกี่ยวข้องทราบ - แต่งตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบ - จัดทำเอกสารประเมิน ความพึงพอใจในการใช้ บริการโรงเรียนกลุ่มงาน อำนวยการ - สรุปรายงานผล - นำสภาพปัญหาที่พบมา ปรับปรุงแก้ไข	-	พฤษภาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕	ดำเนินการ แล้ว	มีเอกสารแบบสอบถามความพึง พอใจ ไม่พึงพอใจต่อการ ใช้บริการของโรงเรียน
๕.	ประเมินผลการดำเนิน โครงการ	๑๐,๓๐๐	มี.ค. ๒๕๖๕	ดำเนินการ แล้ว	โครงการได้รับการประเมินผล
๖.	สรุปและรายงานผล โครงการ	-	มี.ค. ๒๕๖๕	ดำเนินการ แล้ว	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อ การให้บริการของโรงเรียน อยู่ ในระดับดี ร้อยละ ๔๓.๖๖ ระดับดีมาก ร้อยละ ๒๘.๔๙ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๑.๒๑ ระดับน้อย ร้อยละ ๔.๘๘ และ ระดับน้อยมาก ร้อยละ ๑.๗๖

ลำดับ	กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา ดำเนินการ	สภาพการ ดำเนินงาน	ผลการติดตาม
	รวม	๑๐,๐๐๐			

## ๕. ผลการดำเนินงานระดับโครงการ

### ๕.๑ ผลการดำเนินงาน

สภาพการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลา
ดำเนินการแล้ว	บรรลุ	เป็นไปตามวงเงินที่กำหนด	เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนด

### ๕.๒ สรุปผลการดำเนินงาน (เชิงปริมาณ)

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและนอก โรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐตลอดจนชุมชน นักเรียน ผู้ปกครอง คณะครูบุคลากรในโรงเรียนร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงานต่างๆ ของโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม	ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและนอกโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐตลอดจนชุมชน นักเรียน ผู้ปกครอง คณะครูบุคลากรในโรงเรียนร้อยละ ๙๐ มีความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงานต่างๆ ของโรงเรียนเชียงใหม่วิทยาคม

### ๕.๓ สรุปผลการดำเนินงาน (เชิงคุณภาพ)

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
นำผลการประเมินและสภาพปัญหาที่พบมา แก้ปัญหาและพัฒนางานโดยภาพรวมได้อย่างเป็นระบบ	ระบบการห้ามบริการของกลุ่มงาน อำนวยการโรงเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีในการการปฏิบัติงาน

๕.๔ สรุปผลความพึงพอใจ

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินโครงการ (ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายในภาพรวม) **บรรลุ/ไม่บรรลุ**

ปัญหาอุปสรรค (ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง หรือกระบวนการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม)

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
		-

ภาคผนวก

๑. โครงการ
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฯ
๓. เอกสารประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แบบประเมินความพึงพอใจฯ
๔. ผลงานที่เกิดจากการปฏิบัติโครงการ/กิจกรรม/ภาพประกอบ

๗๓๗